

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রথম পাতা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন)

এবং

(সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১. - ৩০ জুন, ২০২২.

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের উপর বিভাগ ওয়ারী (চট্টগ্রাম, সিলেট, খুলনা, বরিশাল, রংপুর, রাজশাহী, ময়মনসিংহ) Bilingual Pictorial Book প্রকাশ। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এঁর রাজনৈতিক জীবন ও বঙ্গবন্ধু জাদুঘরের উপর বাংলা এবং ইংরেজিতে Brochure মুদ্রণ। ‘মুজিব বর্ষ’ উদযাপনের অংশ হিসেবে জাতীয় সংসদ ভবনের লেকের পানিতে আবহমান বাংলার ঐতিহ্যবাহী ও দৃষ্টিনন্দন দু’টি নৌকা ভাসানো হয়েছে। ঢাকা-চট্টগ্রাম রুটে সোনার বাংলা ট্রেনে যাত্রীদের জন্য ক্যাটারিং সুবিধা চালু। ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিগত ০৩ (তিন) বছরে ০৫ (পাঁচ) হাজারের অধিক প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। দেশী-বিদেশী পর্যটকদের তথ্য প্রদান। পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ২০ (কুড়ি) হাজার পোস্টার ও ২ লক্ষ ৮০ হাজার ব্রশিওর (brochure) ও অন্যান্য প্রকাশনা বিতরণ। বিভিন্ন পত্রিকায় ১৫০টি ক্লাসিফাইড ও ৮০টি ডিসপ্লে বিজ্ঞাপন প্রকাশ। প্রায় ২০,০০০ পোস্টার, ১৫ প্রকার ব্রশিওর, ট্যুরিস্ট হ্যান্ডবুক, লিফলেট ও ট্যুরিস্ট ম্যাপ মুদ্রণ ও বিতরণ। শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে দেশীয় পণ্যসমূহ বিক্রয়ের মাধ্যমে বিপুল পরিমাণ বৈদেশিক মুদ্রা আয়। পর্যটন বর্ষ প্রকল্পের আওতায় বাগেরহাট জেলায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ। ই-নথি সিস্টেম চালু ও কার্যক্রম জারি রাখা। ই-জিপির মাধ্যমে টেন্ডার কার্যক্রম শুরু। নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন। বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন বিপণন নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বাপক-এর স্থাপনাসমূহ আধুনিক, যুগোপযোগী ও প্রযুক্তি নির্ভর করে পর্যটকদের নিকট উপস্থাপন;
- প্রতিযোগিতামূলক বাজারে উপযোগীতা বজায় রাখা;
- পর্যটন খাতে করোনা ভাইরাসজনিত রোগ কোভিড-১৯-এর বিরূপ প্রভাব মোকাবেলা করা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলার পারকি-তে পর্যটন কেন্দ্রের ভৌত সুবিধাদি প্রবর্তন করা। বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ। এনএইচটিটিআই-এর সমমানের পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন। কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেলসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- পর্যটন খাত সম্প্রসারণ করে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে সরাসরি ভূমিকা রাখা;
- স্থানীয় পর্যায়ে নতুন পর্যটন পণ্য/আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ;
- স্থানীয় জনগোষ্ঠীর মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে তাঁদের অংশগ্রহণে সভা-সেমিনার আয়োজন করা;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৩০% অর্জন করা ;
- আত্যন্তরীণ সকল অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রদান;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে তরুণ-তরুণীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- বাপক-এর হোটেল মোটেলে আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রবর্তন করা;
- চলমান সংকট (কোভিড-১৯-এর প্রাদুর্ভাব) মোকাবেলা করে দেশ তথা সারা পৃথিবী স্বাভাবিক ধারায় ফিরে আসার সাপেক্ষে ২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নির্ভর করবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন)

এবং

(সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়)

এর মধ্যে ২০২১-২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

বাংলাদেশকে এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন কৌশল মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

- ১) পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন;
- ২) পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;
- ৩) পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- ৪) পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
- ৫) দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

- ১) পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- ২) পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
- ৩) বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- ৪) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- ৫) অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- ৬) করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- ৭) সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
- ৮) পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
- ৯) পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
- ১০) ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন্স, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
- ১১) শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১২) স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- ১৩) নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেরূপ বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- ১৪) উপযুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.৪০	১.৫০	২.৫০	৩.০০	৩.৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিপিসি ও ট্যুরিজম বোর্ড-এর প্রতিবেদন
২। পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.৫০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	৪.৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	পুলিশ ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
৩। পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	পর্যটন খাতে মানব সম্পদের বৃদ্ধি	%	১২	১২	১৪	১৫	১৬	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	এনএইচটিআই- এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
(১) পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	২	৭৫	২৫	৩১.১২.২১	১০.১.২২	২০.১.২২	৩১.১.২২	১০.২.২২	-	-
			[১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	সমষ্টি	%	১	৫০	৫০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	-	-
			[১.১.৩] কাজীপুর, সিরাজগঞ্জ জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৫০	৫০	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
			[১.১.৪] লালা খাল, সিলেট জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৫০	৫০	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
			[১.১.৫] রাণী ভবানী, নাটোর জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৬০	৪০	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
			[১.১.৬] জোড়া কাণন, কুমিল্লা জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৬০	৪০	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
			[১.১.৭] গজনী, শেরপুর জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৫০	৫০	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
			[১.১.৮] বিজয়নগর, নেত্রকোনা জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	১	৫৫	৪৫	৩০.১১.২১	১০.১২.২১	২০.১২.২১	৩১.১২.২১	১০.১.২২	-	-
		[১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ		[১.২.১] এনএইচটিটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২	৪০	৪০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন (এসডিজি)	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২	৩০	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-
		[১.৪] খুরুশকুলে শেখ হাসিনা টাওয়ারসহ পর্যটন জোন নির্মাণ সমীক্ষার Inspection Report প্রেরণ	[১.৪.১] Inspection Report প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.৭.২১	১০.৮.২১	২০.৮.২১	৩১.৮.২১	১০.৯.২১	-	-
		[১.৫] মহানন্দা প্রকল্পের ডিপিপি সংশোধন	[১.৫.১] ডিপিপি সংশোধনকৃত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.৯.২১	১০.১০.২১	২০.১০.২১	৩০.১০.২১	১০.১১.২১	-	-
		[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের সভা আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-	-	-
		[১.৭] মহাখালীস্থ ডিএফও এর জায়গায় প্রকল্প গ্রহণের জন্য ডিজাইন প্রণয়ন	[১.৭.১] ডিজাইন প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			২০.৪.২২	৩০.৪.২২	১০.৫.২২	২০.৫.২২	৩০.৫.২২	-	-
		[১.৮] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ	[১.৮.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	তারিখ	১			২০.৪.২১	৩০.৪.২১	১০.৫.২১	২০.৫.২১	৩০.৫.২১	-	-
		[১.৯] বাপক স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্পের আওতায় রংপুর মোটেলের সক্ষমতা বৃদ্ধির ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৯.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১০.৩.২২	২০.৩.২২	৩১.৩.২২	১০.৪.২২	২০.৪.২২	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.১০] IFR উপলক্ষ্যে কক্সবাজারস্থ বাপক এর আবাসন সুবিধাদির আধুনিকায়নের লক্ষ্যে শৈবাল ও উপলের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.১০.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত	তারিখ	তারিখ	১			২০.৯.২১	৩০.৯.২১	১০.১০.২১	২০.১০.২১	৩১.১০.২১	-	-
		[১.১১] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	১	-	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-
		[১.১২] জ্যেতিবসুর বসত ভিটায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	১	-		৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-
[২] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিত করণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	৮	[২.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/মোটলে কক্ষভাড়ার উপর রেয়াত প্রদান	[২.১.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রেয়াত প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৬	৬	৫	৪	৩	২	-	-
		[২.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০০০	২০০০	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	২০০০	২০০০
		[২.৩] ডিজিটাল মার্কেটিং - এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৩.১] বিভিন্ন সোসাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৩৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৩০
		[২.৪] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৪.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	২৫	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১২	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	৫	১৭০০	১২০০	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	১৫০০	১৫০০
		[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৭৫০	২০০০	২১৫০	১৯৩৫	১৭২০	১৫০৫	১২৯০	২২০০	২২০০
		[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২	২	১	-	-	-	৩	৩
[৪] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৪.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	১	২	২
		[৪.২] ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপন	[৪.২.১] শপ স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-	-	-
		[৪.৩] নতুন বার চালুকরণ	[৪.৩.১] চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	-	-	৩০.৭.২১	১০.৮.২১	২০.৮.২১	৩১.৮.২১	১০.৯.২১	-	-
		[৪.৪] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৪.৪.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৬	৪	৩	২	১		৬	৬
		[৪.৫] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৪.৫.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	সমষ্টি	আইটেম সংখ্যা	২	৫	৩	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[৪.৬] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৪.৬.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	গড়	%	২		১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৪.৭] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৪.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৫] স্বচ্ছ, দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা	১৪	[৫.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[৫.১.১] অকুপেন্সি অর্জিত	সমষ্টি	%	২	৪৭	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০
		[৫.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৫.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	২	৩১.৫	১৬.০০	১২.০০	১০.৮	৯.৬	৮.৪	৭.২০	১৬.০০	১৬.০০
			[৫.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	৩.০০	১.০০	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	.৩০	.৩০
			[৫.২.৩] অনুমোদিত বার/ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১	১.৫০	.৫০	০.২০	০.১৮	০.১৬	০.১৪	০.১২	.৩০	.৩০
		[৫.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৫.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১২০	৭৫	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৮০	৮০
		[৩.৪] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৫.৪.১] অর্জিত মুনাফা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১.০০	.২০	.২০	.১৮	.১৬	.১৪	.১২	.৫	.৫
		[৫.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৫.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	১	৩০	৫	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	১০	১০
		[৫.৬] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৫.৬.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫০	৫০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	১০০	১৫০
		[৫.৭] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[৫.৭.১] আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	২	২
			[৫.৭.২] অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণকৃত	সমষ্টি	%	১	১০০	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৫.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৫.৮.১] নিষ্পত্তির হার	সমষ্টি	%	১	১০০	৫০	৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫	৬০	৬০
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন হিসেবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

তারিখ

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর (Acronyms)	বিবরণ (Description)
১	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
৩	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৪	PPP	Public Private Partnership
৫	TIC	Tourist Information Centre
৬	DFO	Duty Free Operations
৭	DFS	Duty Free Shop
৮	MoU	Memorandum of Understanding

সংযোজনী ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	পূর্ত শাখা	
		[১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৩] কাজীপুর, সিরাজগঞ্জ জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৪] লালা খাল, সিলেট জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৫] রাণী ভবানী, নাটোর জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৬] জোড়া কাণন, কুমিল্লা জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৭] গজনী, শেরপুর জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
		[১.১.৮] বিজয়নগর, নেত্রকোনা জেলার পূর্ত কাজ শুভ উদ্বোধন		
২	[১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.২.১] এনএইচটিটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত		
৩	[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন (এসডিজি)	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত		
৪	[১.৪] খুরশকুলে শেখ হাসিনা টাওয়ারসহ পর্যটন জোন নির্মাণ সমীক্ষার Inpection Report প্রেরণ	[১.৪.১] Inpection Report প্রেরণকৃত	পরিকল্পনা শাখা	
৫	[১.৫] মহানন্দা প্রকল্পের ডিপিপি সংশোধন	[১.৫.১] ডিপিপি সংশোধনকৃত		
৬	[১.৬] উন্নয়ন প্রকল্পের পিডিদের সভা আয়োজন	[১.৬.১] আয়োজিত সভা		
৭	[১.৭] মহাখালীস্থ ডিএফও এর জায়গায় প্রকল্প গ্রহণের জন্য ডিজাইন প্রণয়ন	[১.৭.১] ডিজাইন প্রণয়নকৃত		
৮	[১.৮] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ	[১.৮.১] জমি অধিগ্রহণকৃত		
৯	[১.৯] বাপক স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্পের আওতায় রংপুর মোটেলের সক্ষমতা বৃদ্ধির ডিপিপি প্রণয়ন	[১.৯.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত		
১০	[১.১০] IFR উপলক্ষ্যে কল্লবাজারস্থ বাপক এর আবাসন সুবিধাদির আধুনিকায়নের লক্ষ্যে শৈবাল ও উপলের ডিপিপি প্রণয়ন	[১.১০.১] ডিপিপি প্রণয়নকৃত		
১১	[১.১১] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১১.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত		পূর্ত শাখা
১২	[১.১২] জ্যোতিবসুর বসত ভিটায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.১২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত		
১৪	[২.১] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটোলে কক্ষভাড়ার উপর রেয়াত প্রদান	[২.১.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রেয়াত প্রদানকৃত	বাণিজ্যিক শাখা	
১৫	[২.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত তথ্য		

১৬	[২.৩] ডিজিটাল মার্কেটিং - এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৩.১] বিভিন্ন সোশাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	জনসংযোগ শাখা	
১৭	[২.৪] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৪.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত		
১৮	[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পরিকল্পনা শাখা	
১৯	[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিআই	
২০	[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স		
২১	[৪.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৪.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	বাণিজ্যিক শাখা	
২২	[৪.২] ট্যুরিস্ট রিক্যুইজিট শপ স্থাপন	[৪.২.১] শপ স্থাপনকৃত		
২৩	[৪.৩] নতুন বার চালুকরণ	[৪.৩.১] চালুকৃত		
২৪	[৪.৪] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৪.৪.১] নতুন আইটেম সংযোজিত		
২৫	[৪.৫] শুষ্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৪.৫.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	ডিএফও	
২৬	[৪.৬] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৪.৬.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	প্রশাসন শাখা	
২৭	[৪.৭] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৪.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		
২৮	[৫.১] অকুপেলি হার বৃদ্ধি করা	[৫.১.১] অকুপেলি অর্জিত	বাণিজ্যিক শাখা	
২৯	[৫.২] শুষ্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৫.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডিএফও	
		[৫.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা		
		[৫.২.৩] অনুমোদিত বার/ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা		
৩০	[৫.৩] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৫.৩.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	অর্থ ও হিসাব শাখা	
৩১	[৩.৪] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৫.৪.১] অর্জিত মুনাফা		
৩২	[৫.৫] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৫.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড		
৩৩	[৫.৬] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৫.৬.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক শাখা	
৩৪	[৫.৭] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[৫.৭.১] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	নিরীক্ষা শাখা	
		[৫.৭.২] অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণকৃত		
৩৫	[৫.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৫.৮.১] নিষ্পত্তির হার	পারসোনাল শাখা	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ	জমি অধিগ্রহণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পঞ্চগড়	সভা আয়োজন
বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	ঠিকাদার নিয়োগ ও পূর্ত কাজ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	সভা আয়োজন