

সেকশন-৩

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০) অর্জন পরিবীক্ষণ কাঠামো

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	অসাধারণ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০)
১	২	৩	৪	৬	৮
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ					
[১.১] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষে দেশের কতিপয় পর্যটন আকর্ষনীয় এলাকায় পর্যটন সুবিধাদির উন্নয়ন	[১.১.১] সালনা, গাজীপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২৫	৫
	[১.১.২] বাগেরহাট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৫০	৫
	[১.১.৩] কাজীপুর, সিরাজগঞ্জ জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৫০	১০
	[১.১.৪] লালা খাল, সিলেট জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৫০	৫
	[১.১.৫] রাণী ভবানী, নাটোর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৪০	১৫
	[১.১.৬] জোড়া কাগন, কুমিল্লা জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৪০	৫
	[১.১.৭] গজনী, শেরপুর জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৫০	১০
	[১.১.৮] বিজয়নগর, নেত্রকোনা জেলার পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৪৫	১০
[১.২] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ ও সোনামসজিদ চীপাইনবাবগঞ্জ এর পূর্ত কাজ	[১.২.১] এনএইচটিটিআই এর পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	৪০	১০
	[১.২.২] সোনামসজিদ অংশের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩১.১২.২০	-
[১.৩] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন (এসডিজি)	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২০	৫
	[১.৩.২] প্রকল্পের সময় বৃদ্ধির প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৩০.১০.২০	৩০.০৮.২০২০
[১.৪] নোয়াখালী জেলার হাতিয়া ও নিঝুম দ্বীপে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৪.১] জমি গ্রহণ/হস্তান্তরকৃত ও দখল গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	৩১.১২.২০	২৩-১২-২০২০
	[১.৪.২] ডইং ডিজাইন প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	৩০.১০.২০	১২-০৯-২০২০

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	অসাধারণ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০)
১	২	৩	৪	৬	৮
[১.৫] বাপক-এর স্থাপনাসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত সমীক্ষা (এসডিজি)	[১.৫.১] সমীক্ষা সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	২৮.২.২১	-
[১.৬] বরিশাল জেলার দুর্গাসাগর এলাকায় পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.৬.১] নকশা প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	৩০.৯.২০	-
	[১.৬.২] পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	%	২০	-
[১.৭] পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্প নির্মাণ	[১.৭.১] পঞ্চগড়ে পর্যটন শীর্ষক প্রকল্পের আরডিপিপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৩০.১১.২০	১৯-১২-২০২০
[১.৮] জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল নির্মাণ	[১.৮.১] জলবায়ু প্রকল্পের আওতায় তাহিরপুরে বোটেল উদ্বোধনকৃত	তারিখ	তারিখ	৩০.১০.২০	-
[২.১] ডোমেইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুত	[২.১.১] Nhtti.gov.bd ডোমেইন বরাদ্দ ও ওয়েব সাইট প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১
[২.২] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে ই-নথি চালুকরণ	[২.২.১] বাণিজ্যিক ইউনিটে ই-নথি চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-
[২.৩] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে হোটেল/ মোটেলে কক্ষভাড়া উপর রেয়াত প্রদান	[২.৩.১] বিশেষ বিশেষ দিনে রেয়াত প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-
[২.৪] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	২০০০	৫৫০
[২.৫] ডিজিটাল মার্কেটিং- এর মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৫.১] বিভিন্ন সোশাল মিডিয়াতে কার্যক্রম প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩৫	৯
[২.৬] আভ্যন্তরীণ বিপণন নীতিমালা প্রণয়ন	[২.৬.১] আভ্যন্তরীণ বিপণন নীতিমালা প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১
[২.৭] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৭.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১৯
[৩.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি।	[৩.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১২০০	৯৫২
[৩.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২০০০	৩০৭
[৩.৩] বিশেষায়িত কোর্স সংযোজন	[৩.৩.১] আয়োজিত কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	অসাধারণ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০)
১	২	৩	৪	৬	৮
[৪.১] অকুপেলি হার বৃদ্ধি করা	[৪.১.১] অকুপেলি অর্জিত	গড়	%	২০	৭৩.১৮
[৪.২] শুল্কমুক্ত বিপণী/বার ও ক্লাবের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৪.২.১] বিপণীসমূহে বন্ডেড পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১৬.০০	২.৪২
	[৪.২.২] স্থানীয় পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	১.০০	.০৮
	[৪.২.৩] অনুমোদিত বার/ ক্লাবে বিক্রয়ের মাধ্যমে অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	সমষ্টি	ডলার (লক্ষ)	.৫০	-
[৪.৩] বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা	[৪.৩.১] আয়োজিত প্যাকেজ ট্যুর	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	-
[৪.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৭৫	১৯.৪৮
[৪.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৪.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	.২০	(১.৬৩)
[৪.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৪.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৫	-
[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১
[৫.২] মেন্যুতে স্থানীয়ভাবে নতুন আইটেম সংযোজন	[৫.২.১] নতুন আইটেম সংযোজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২
[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	সমষ্টি	আইটেম সংখ্যা	৩	-
[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	গড়	%	১০০	১০০
[৫.৫] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	গড়	%	১০০	১০০
[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫০	৪
[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি জবাব প্রেরণ	[৬.২.১] আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩
	[৬.২.২] অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩০	২৯
[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৫০	৩০

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	অসাধারণ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০)
১	২	৩	৪	৬	৮
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ					
[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১
	[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	৩
[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১
[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১
[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৮০	৯৫.৫০
[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১৫.২.২১	-
[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২৫.২.২১	১৪-১০-২০২০
[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	৫০	-
	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	৫	-
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-
[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১০০	১০
[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জভূত	%	১০০	৬.০৭

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	অসাধারণ	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০)
১	২	৩	৪	৬	৮
[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জভূত	%	৮০	১৩.১২
	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জভূত	%	৫০	৬০.৮২
[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১৫.১২.২০	-




 ২৪/০২/২০২০
 রমেন্দ্র নাথ মন্ডল
 উপব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
 প্রধান কার্যালয়, মহাখালী, ঢাকা

মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)
 বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন