



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন  
প্রশাসন শাখা, পর্যটন ভবন, প্লট: ই-৫ সি/১,  
পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক  
এলাকা, ঢাকা - ১২০৭।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত ৩য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং এপিএ টিম প্রধান, বাপক
সভার তারিখ	২৮-০৩-২০২১ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	বেলা ১২:০০ ঘটিকা
স্থান	ভিডিও কনফারেন্সিং (Zoom Cloud), বাপক, প্রধান কার্যালয়
উপস্থিতি	ভিডিও কনফারেন্সিং (Zoom Cloud) রেকর্ড

সভাপতি অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম সূচনা করেন। অতঃপর সভাপতি উপব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও বাপক-এর APA টিমের ফোকাল পয়েন্টজনাব রমেন্দ্র নাথ মন্ডল-কে সভা সঞ্চালনা, সভা আহবানের উদ্দেশ্য ও অন্যান্য বিষয় বিস্তারিতভাবে উপস্থাপনের জন্য নির্দেশ প্রদান করেন।

২। সভাপতির নির্দেশনা অনুসরণে জনাব মন্ডল ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের কার্যক্রম [১.৪]-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আয়োজিত সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভায় অংশগ্রহণকারীদের উন্মুক্ত আলোচনার আহ্বান জানান।

৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) জুন ২০২১ মাসে ৪র্থ ও চলতি অর্থবছরের সর্বশেষ সভার আয়োজন করতে হবে;

(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত 'সিটিজেন চার্টার' হালনাগাদকরণ, ওয়েবসাইটে ও দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে হবে।

৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

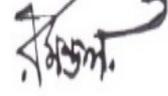
মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান  
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং  
এপিএ টিম প্রধান, বাপক

স্মারক নম্বর: ৩০.৩২.০০০০.০২১.০৬.০০৪.২০.১৭৭

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৭  
৩০ মার্চ ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাব্যবস্থাপক (ডিএফও) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (পূর্ত) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৬) অধ্যক্ষ (এনএইচটিআই) (ভারপ্রাপ্ত), মহাব্যবস্থাপক (অধ্যক্ষ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৭) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৮) ব্যবস্থাপক/ইউনিট ব্যবস্থাপক, ..... (সকল), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন



রমেন্দ্র নাথ মন্ডল  
উপব্যবস্থাপক