



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
প্রশাসন শাখা, পর্যটন ভবন, প্লট: ই-৫ সি/১,
পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক
এলাকা, ঢাকা - ১২০৭।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সঙ্গে ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং এপিএ টিম প্রধান, বাপক
সভার তারিখ	২৮-০৩-২০২১ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	বেলা ১১:৩০ ঘটিকা
স্থান	ভিডিও কনফারেন্সিং (Zoom Cloud), বাপক, প্রধান কার্যালয়
উপস্থিতি	ভিডিও কনফারেন্সিং (Zoom Cloud) রেকর্ড

সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকল সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি উপব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও বাপক-এর APA টিমের ফোকাল পয়েন্ট জনাব রমেন্দ্র নাথ মন্ডল-কে সভা সঞ্চালনা, সভা আহবানের উদ্দেশ্য ও অন্যান্য বিষয় বিস্তারিতভাবে উপস্থাপনের জন্য নির্দেশ প্রদান করেন।

২। সভাপতির নির্দেশনা অনুসরণে জনাব মন্ডল ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের কার্যক্রম [১.৩]-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণকারীদের উন্মুক্ত আলোচনার আহবান জানান। জনাব মোঃ আব্দুছ হাম্মী, স.নি.ক (আইসিটি), প্রধান কার্যালয়, বাপক, ঢাকা অভিযোগ প্রদানের পদ্ধতিটি সবিস্তারিত সভাকে অবহিত করেন।

৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

- (ক) জুন ২০২১ মাসে ৪র্থ ও চলতি অর্থবছরের সর্বশেষ সভার আয়োজন করতে হবে;
- (খ) অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকারে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে।

৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

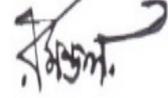
মোহাম্মদ মাহফুজুর রহমান
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং
এপিএ টিম প্রধান, বাপক

স্মারক নম্বর: ৩০.৩২.০০০০.০২১.০৬.০০৪.২০.১৭৬

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৭
৩০ মার্চ ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাব্যবস্থাপক (ডিএফও) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (পূর্ত) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৫) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৬) অধ্যক্ষ (এনএইচটিআই) (ভারপ্রাপ্ত), মহাব্যবস্থাপক (অধ্যক্ষ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৭) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন- ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য
- ৮) ব্যবস্থাপক/ইউনিট ব্যবস্থাপক, (সকল), বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন



রমেন্দ্র নাথ মন্ডল

উপব্যবস্থাপক