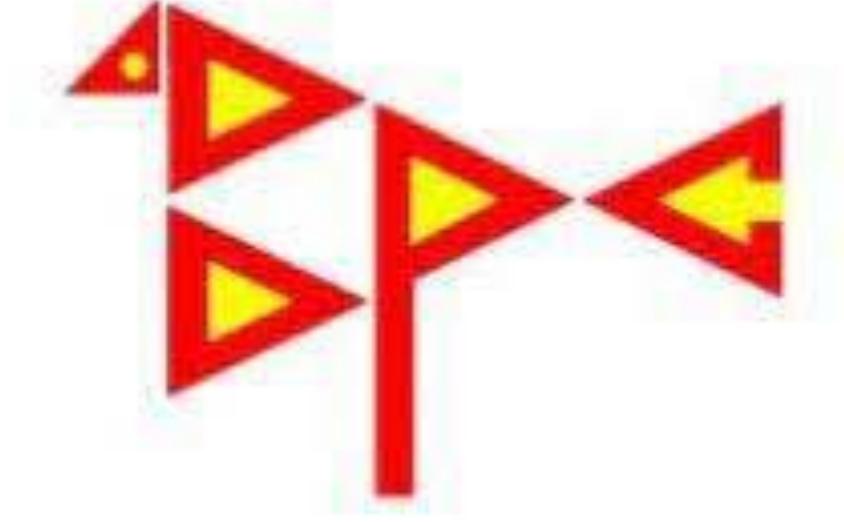


সেবা সহজিকরণ প্রকাশনা

(২০২০-২০২১)



বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
পর্যটন ভবন
প্লট: ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও
শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭

০১। অফিস প্রোফাইল:

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক) একটি জাতীয় পর্যটন সংস্থা (এনটিও)। প্রতিষ্ঠানটি ১৯৭২ সালে মহামান্য রাষ্ট্রপতির ১৪৩ নং আদেশের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হয় এবং ১৯৭৩ সালে এর কার্যক্রম শুরু করে। এটি বেসরকারি বিমান পরিবহন পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অধীনে একটি স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান।

ক। এক নজরে অফিস:

প্রতিষ্ঠানের নাম	বাংলা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	
	ইংরেজী	Bangladesh Parjatan Corporation	
	সংক্ষিপ্ত রূপ	BPC, বাপক	
অফিস প্রধানের পরিচিতি	চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)	নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
অফিসের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয় ঢাকাস্থ আগারগাঁও-এ অবস্থিত। তাছাড়া দেশের পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকাসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে (বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক) মোট ৪৪টি শাখা অফিস (হোটেল, মোটেল, রেস্টোরাঁ, বার, পিকনিক স্পট, তথ্য কেন্দ্র) রয়েছে।		
জনবল	৪৩৬ জন		
অফিসের ঠিকানা (প্রধান কার্যালয়)	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন পর্যটন ভবন প্লট: ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭		
ই মেইল	chairman@parjatan.gov.bd		
ওয়েব সাইট	www.parjatan.gov.bd		

খ) অফিসের প্রধান লক্ষ্য: বাংলাদেশকে একটি আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্যের দেশ হিসেবে গড়ে তোলা।

অফিসের প্রধান উদ্দেশ্য সমূহ :

- দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহ বহুমাত্রিকরণ ও উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশি-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা;
- দেশে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন ও অন্যান্য সুবিধাদি গড়ে তোলা এবং তা রক্ষা করা;
- National Hotel and Tourism Training Institute (NHTTI) এর মাধ্যমে ট্যুরিজম শিল্পের জন্য উপযোগী প্রশিক্ষিত জনবল তৈরীকরণ;

০২। সেবা প্রোফাইল: ক। সেবার নাম: *বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর বিভিন্ন হোটেল/মোটেল এর রিসিপশন এবং অন্যান্য দৃশ্যমান স্থানে এনএইচটিআই-এ ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি উপস্থাপন করণ।*

আইডিআ প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম: জনাব কল্যাণ কুমার দাস, প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা
ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইন্সটিটিউশান

খ। সেবা প্রাপ্তির মৌলিক তথ্যাদি:

ক্রমিক নং	বিষয়	তথ্যাদি
০১	সেবা প্রদানকারী অফিস	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ন্যাশানাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউশন, মহাখালী ঢাকা। ➤ প্রধান কার্যালয়, পর্যটন ভবন, প্লট: ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা-১২০৭
০২	বার্ষিক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	০৪ থেকে ০৫ হাজার
০৩	সেবা প্রাপ্তির শতাবলী	প্রদত্ত কোর্স মোতাবেক শিক্ষাগত যোগ্যতা
০৪	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	অধ্যক্ষ/কাউন্সিল কর্মকর্তা/তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা বা কর্মচারী, ন্যাশানাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউশন, মহাখালী ঢাকা
০৫	সেবা প্রাপ্তির সময়	৩০ মিনিট হতে ০১ ঘন্টা
০৬	সেবা প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাথমিক পর্যায়ে কোন কাগজপত্রাদির প্রয়োজন নেই তবে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সময় শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র প্রয়োজন
০৭	সেবা প্রাপ্তির জন্য খরচ	প্রাথমিক সেবা প্রাপ্তিতে কোন খরচ নাই
০৮	সেবা প্রাপ্তির জন্য যাতায়াতের সংখ্যা	০২ থেকে ০৩ বার
০৯	সংশ্লিষ্ট /আইন/বিধি/নীতিমালার তালিকা	প্রযোজ্য নয়
১০	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, ই-মেইল ও ফোন নম্বর	অধ্যক্ষ/কাউন্সিল কর্মকর্তা ন্যাশানাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউশন, মহাখালী ঢাকা।

গ। আইডিয়াটি গ্রহণের প্রেক্ষাপট ও উপযুক্ততা:

- পর্যটন একটি শ্রমঘন শিল্প। এই শিল্পের বিভিন্ন অঙ্গনে দেশে-বিদেশে বিপুল সংখ্যক লোকের কর্মসংস্থানের সুযোগ রয়েছে। সে উপলব্ধিতে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক) বাণিজ্যিক ভিত্তিক কর্মকাণ্ডের পাশাপাশি পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৯৭৪ সালে জাতীয় হোটেল ও পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট প্রতিষ্ঠিত হয়। প্রতিষ্ঠার পর থেকে এ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণের নিমিত্ত বিপুল সারা পাওয়া যায়। পরবর্তীতে ১৯৯০ সালে এ প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের লক্ষ্যে UNDP/ILO-এর কারিগরি সহায়তা পাওয়া যায় এবং ছাত্র/ছাত্রী প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে অভূতপূর্ব উন্নতি সাধিত হয়। এ পর্যন্ত পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রায় ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) ছাত্র-ছাত্রীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে যারা দেশে বিদেশে পর্যটন বিভিন্ন সেক্টরে সুনামের সাথে কর্মরত রয়েছেন। প্রতিবছর এই প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট হতে প্রায় ২,০০০ (দুই হাজার) প্রশিক্ষণার্থী বিভিন্ন কারিকুলামে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করে

থাকেন। উল্লেখ্য যে, বাপক-এর সক্ষমতা আরও বেশী।



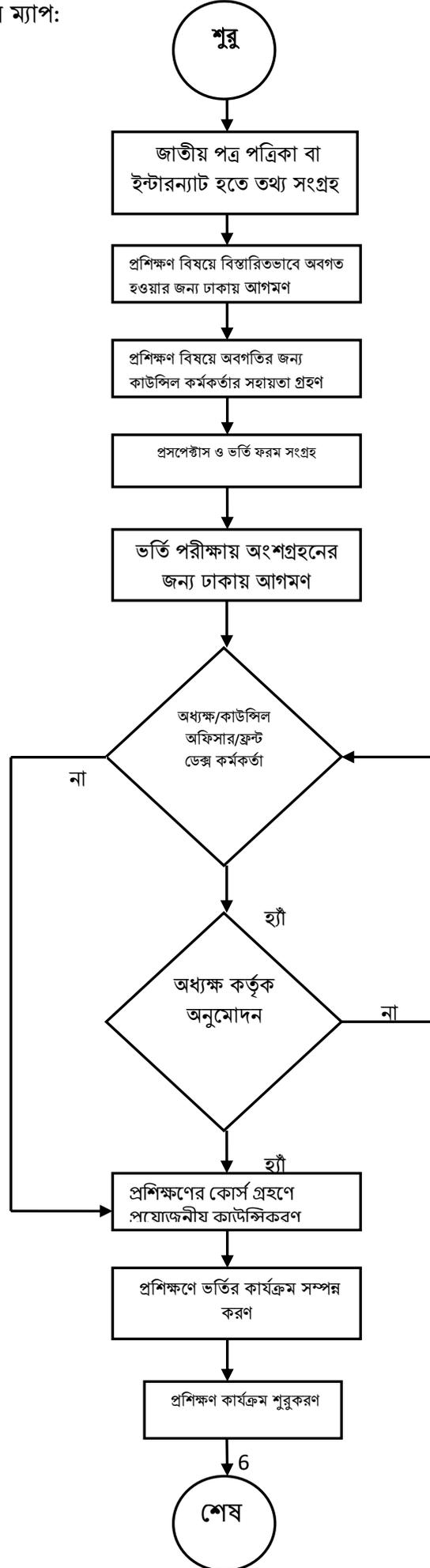
ইতোপূর্বে এ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য একজন প্রার্থিকে;

- টেলিফোনে, পত্র-পত্রিকায় প্রকাশিত প্রতিবেদন বা বিজ্ঞপ্তি, বর্তমান সময়ে ডিজিটাল যুগে ইন্টারন্যাট এর সহায়তা গ্রহণ করতে হয়।
- উপরোক্ত মাধ্যমে প্রকৃতপক্ষে একজন প্রার্থির চাহিদা অনুযায়ী সার্বিক তথ্য প্রদান বা কন্টাক্টিং করণ পরিপূর্ণভাবে সম্ভব হতো না।
- বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (বাপক) পরিচালিত হোটেল ম্যানেজম্যান্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ হিসেবে শুধুমাত্র ঢাকাস্থ মহাখালিতে অবস্থিত বাপক একমাত্র প্রতিষ্ঠান এনএইচটিআই হতে দেয়া হয়। ফলে প্রায়শই দেখা যায় প্রার্থীরা অভিভাবক সহ কষ্ট, সময় ও অর্থ ব্যয় করে শুধুমাত্র প্রশিক্ষণ বিষয়ে সম্মুখ ধারণা লাভের জন্য ঢাকাস্থ মহাখালীতে অবস্থিত প্রতিষ্ঠানটিতে সরাসরি আসতে হতো। তাছাড়া এ জাতীয় প্রশিক্ষণ কার্যক্রমটি একটু ভিন্ন ধর্মী। সাধারণ কোন প্রশিক্ষণের মতো নয়। ফলে প্রাথমিকভাবে যথাযথ তথ্য প্রাপ্তির অভাবে অনেকের ইচ্ছা থাকলেও এ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করতে পারেন না।
- ফলে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর এ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানটি বছরব্যাপী তার সক্ষমতা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী পাচ্ছে না। সংস্থা ও সেসাথে দেশ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে।
- দেশব্যাপী এ প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের তথ্য সহজেই পৌঁছে দেয়া সম্ভব হলে প্রচুর শিক্ষার্থী এ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করতে পারবেন। এ শিল্পে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী হবে যাদের দেশে-বিদেশে এ শিল্পের ঘাটতি জনবল পূরণে অবদান রাখবে।
- প্রশিক্ষিত জনশক্তি বিদেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হবে। ফলে বাংলাদেশ উন্নত ভাবমূর্তি অর্জনের সাথে আর্থিক ভাবেও লাভবান হবে।
- বৃহত্তর ক্ষেত্রে এ প্রতিষ্ঠানটির পরিচিতি ও এখানে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমের তথ্যাদি প্রচার ও উপস্থাপন সম্ভব হলে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন তার সক্ষমতা অনুযায়ী আরও অধিক পরিমাণ বেকার জনশক্তিকে উপযোগী ও কার্যকরী বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করে সক্ষম করে তুলতে পারবে।

০৩। বিদ্যমান সেবা পদ্ধতির বিশ্লেষণ:

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময়	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ
ধাপ-১	জাতীয় দৈনিক পত্র-পত্রিকায় প্রকাশিত প্রতিবেদন বা বিজ্ঞপ্তি বা পরিচিত জনের নিকট হতে, ইন্টারন্যাট এর সহায়তায় বাপক বা এনএইচটিটিআই-এর ওয়েবসাইট হতে প্রশিক্ষণ সম্পর্কে প্রাথমিক অবগত হওয়া	-	-
ধাপ-২	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিশদভাবে অবগত হওয়ার জন্য টেলিফোনে বা মহাখালিস্থ অফিসে সরাসরি উপস্থিতি	০১ দিন	এনএইচটিটিআই-এর ফ্রন্ট ডেস্ক বা কাউন্সিল অফিসার।
ধাপ-৩	প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রকাশনা সংগ্রহ	-	এনএইচটিটিআই-এর ফ্রন্ট ডেস্ক
ধাপ-৪	প্রশিক্ষণে ভর্তির ফরম সংগ্রহ	-	এনএইচটিটিআই-এর ফ্রন্ট ডেস্ক
ধাপ-৫	ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ	০১ দিন	এনএইচটিটিআই
ধাপ-৬	প্রশিক্ষণ গ্রহণ	-	-

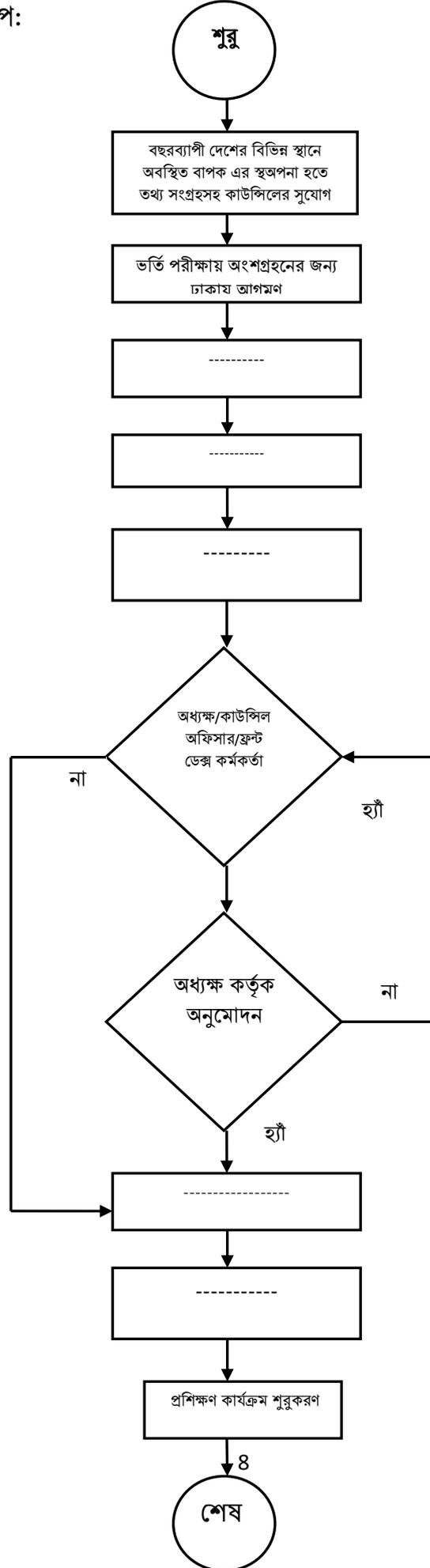
০৪। বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ:



০৫। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। প্রয়োজনীয় তথ্য/ আবেদনপত্র/ ফরম/রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	জাতীয় পত্র প্রতিকা বা ইন্টারন্যাট এর সাহায্যে বাপক বা এনএইচটিআই এর ওয়েব সাইট হতে বা এনএইচটিআইএ ফোনের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ	দেশের বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত বাপক এর কার্যালয় হতে এ বিষয়ক সমোদয় তথ্যসহ প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করণ।
২। দাখিলীয় কাগজ পত্রাদি	প্রাথমিক পর্যায়ে কোন কাগজ পত্রাদির প্রয়োজন নাই	প্রাথমিক পর্যায়ে কোন কাগজ পত্রাদির প্রয়োজন নাই
৩। সেবার ধাপ	মোট ০৮ (আট) টি ধাপ রয়েছে	০৩ (তিন) টি ধাপেই কাজ সম্পন্ন করা সুযোগ।
৪। সম্পূর্ণ জনবল	শুধুমাত্র ঢাকাস্থ মহাখালীতে অবস্থিত এনএইচটিআই-এ কর্মকর্তা ও কর্মচারি সহ ০৫ এর অধিক জনবলের প্রয়োজন ছিল।	শুধুমাত্র এ কাজের জন্য নির্দিষ্ট কোন জনবলের প্রয়োজন নাই। নিজ দায়িত্বের পাশাপাশি খুব সহজেই বাপক এর প্রকল্প ব্যবস্থাপক বা ফ্রন্ট ডেস্ক কর্মকর্তা/কর্মচারির মাধ্যমে এ বিষয়ে সেবা প্রদান করা যাবে। সেবা গ্রহীতা স্বশরীরে এসে
৫। স্বাক্ষরকারী/অনুমোদনের সঙ্গে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	প্রশিক্ষণ বিষয়ক ব্রোশিয়র, লিফলেট	প্রশিক্ষণ বিষয়ক ব্রোশিয়র, লিফলেট
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রয়োজ্য কিনা	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে
১১। খরচ (নাগরিক+ অফিস)	বাজেট বরাদ্দ স্বাপেক্ষে এ কার্যক্রমে নিযুক্ত জনবলের বেতন ভাতাদি ও প্রিন্টিং খরচ।	অতিরিক্ত খরচের কোন প্রয়োজন নেই।
১২। সময় (নাগরিক+ অফিস)	ঢাকাস্থ মহাখালীতে অবস্থিত এনএইচটিআই-এ আসা-যাওয়াসহ একটি কেন্দ্র কেন্দ্রিক সেবা প্রদান বিষয়ক ব্যস্ততার জন্য অধিক সময় প্রয়োজন ছিল।	দেশে প্রান্তিক পর্যায়ে অবস্থিত বাপক এর স্থাপনা হতে খুব সহজেই এ বিষয়ক সেবা প্রদান কার্যক্রম গ্রহণ করা যাবে।
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	প্রশিক্ষণ বিষয়ক সমুদয় কার্যাদি সম্পন্ন করণে একজন প্রশিক্ষণার্থিসহ তার অভিভাবকগণকে দুই হতে তিনবার ঢাকাস্থ মহাখালীতে আসা-যাওয়া করতে হয়।	প্রাথমিক পর্যায়ের সেবা গ্রহণে ঢাকায় আসার কোন প্রয়োজন নাই।
১৪। অন্যান্য	একজন প্রশিক্ষণার্থির এ বিষয়ক সম্মক ধারণা লাভের জন্য একাধিকবার ঢাকায় আসাযাওয়া বাবদ সময় ও অর্থ ব্যয়ের বিষয়টি বিবেচনায় রাখতে হতো।	এ বিষয়ক প্রাথমিক পর্যায়ের সেবা গ্রহণে অতিরিক্ত সময় ও অর্থ সাশ্রয়ের বিষয়টি জড়িত।

০৬। প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ:



০৭। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপ ভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	জাতীয় পত্র প্রত্নিকা বা ইন্টারন্যাট এর সাহায্যে বাপক বা এনএইচটিটিআই এর ওয়েব সাইট হতে প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রাথমিক ধারণা লাভ	ধাপ-১	জাতীয় পত্র প্রত্নিকা বা ইন্টারন্যাট এর সাহায্যে বাপক বা এনএইচটিটিআই এর ওয়েব সাইট হতে প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রাথমিক ধারণা লাভ। দেশের বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত বাপক এর স্থাপনা হতেই প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও সেসাথে প্রশিক্ষণ এর বিষয় সম্পর্কে অবগত বা ধারণা লাভ ও কাউন্সিলের সুযোগ তৈরী হবে।
ধাপ-২	প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও সেসাথে প্রশিক্ষণ এর বিষয় সম্পর্কে অবগত বা ধারণা লাভের জন্য এনএইচটিটিআইএ ফোনের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ	ধাপ-২	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৩	ঢাকায় আগমন স্বাপেক্ষে এ বিষয়ে সম্মুখ ধারণা লাভ	ধাপ-৩	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৪	কাউন্সিল অফিসারের সহিত প্রশিক্ষণ বিষয়ে কাউন্সিল করণ	ধাপ-৪	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৫	প্রশিক্ষণে ভর্তি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় প্রসপেক্টাস, রোশিয়র ও ফরম সংগ্রহকরণ	ধাপ-৫	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৬	ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণ	ধাপ-৬	
ধাপ-৭	প্রশিক্ষণে ভর্তির কার্যক্রম গ্রহণ	ধাপ-৭	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৮	প্রশিক্ষণ গ্রহণ	ধাপ-৮	

০৮। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা:

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	সেবা গ্রহীতাকে একাধিকবার ঢাকায় আগমন স্বাপেক্ষে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হতো	প্রাথমিক পর্যায়ের তথ্য, ফরম ও কাউন্সিলিকরণে ঢাকায় আসার কোন প্রয়োজন নাই। বাপক এর প্রান্তিক পর্যায়ের স্থাপনা হতেই এ সেবাগুলো প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান সম্ভব।
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	ঢাকায় আসা-যাওয়া বাবদ বেশ বড় অংকের অর্থ ব্যয়ের বিষয়টি জড়িত	তুলনামূলক অনেক কম ব্যায়ে বা কোন রকম ব্যয়বিহীন প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রাথমিক পর্যায়ের কাজগুলো সম্পন্ন করা সম্ভব।

যাতায়াত	দুই হতে তিনবার এ বিষয়ে ঢাকার মহাখালীস্থ এনএইচটিটিআই-এ আসা-যাওয়ার বিষয়টি সম্পৃক্ত	শুধুমাত্র ভর্তি পরীক্ষায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত একবার ঢাকায় আসা-যাওয়া করতে হবে।
ধাপ	মোট ০৮ টি ধাপে কাজ সম্পাদন করা হতো	০৩ টি ধাপেই কাজ সম্পাদন করা সম্ভব।
জনবল	একাধিক কাউন্সিল অফিসারসহ দুই বা ততোধিক কর্মচারীর সংশ্লিষ্টতা রয়েছে।	এ বিষয়ে পৃথকভাবে কোন জনবল নিয়োগের বা দায়িত্ব প্রদানের প্রয়োজন নাই।
দাখিলীয় কাগজপত্র	প্রাথমিক পর্যায়ে কোন কাজগ পত্রাদির প্রয়োজন নাই।	কোন কাজগ পত্রাদির প্রয়োজন নাই।

০৯। সেবা সহজিকরণ আইডিয়াটি বাস্তবায়ন;

- দেশের বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর স্থাপনাগুলোতে এনএইচটিটিআই-এ প্রদত্ত প্রশিক্ষণ বিষয়ক প্রকাশনা সমূহের প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়েছে। ফ্রন্ট অফিসসহ প্রদর্শনমূলক স্থানে প্রদর্শন করা হয়েছে।
- এক্স ব্যানার এর মাধ্যমে এনএইচটিটিআই-এ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রচারণা বাপক স্থাপনাগুলোকে প্রদর্শন করা হয়েছে।
- প্রাথমিকভাবে বাপক এর সকল ইউনিট ব্যবস্থাপককে এনএইচটিটিআই-এর তথ্য ও সার্বিক কার্যক্রম বিষয়ে ইনোভেশন কমিটি কর্তৃক বিশেষভাবে অবহিত করা হয়েছে। মূলত: ইউনিট ব্যবস্থাপকদের এ বিষয়ে ট্রেনিং হিসেবে তৈরী করা হয়েছে। ইউনিট ব্যবস্থাপক তার ইউনিটের দুজন উপযুক্ত জনবলকে এ বিষয়ক তথ্য প্রদানসহ কাউন্সিলিং করার জন্য তৈরী করেছেন।

১০। উপকারীতা;

- ✓ বাংলাদেশের বিভাগ, জেলা, উপজেলাসহ প্রত্যন্ত এলাকায় অবস্থিত সংস্থার স্থাপনাসমূহ হতেই এনএইচটিটিআই বিষয়ক সকল প্রকার তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ করা, প্রশিক্ষণ বিষয়ে সে সাথে প্রশিক্ষণ পরবর্তী উপযুক্ততা বিষয়ক ধারণা গ্রহণ করাসহ বাপক এর জনবলের সহিত সরাসরি কাউন্সিলের সুযোগ পাচ্ছেন। মোট কথা এর ফলে প্রশিক্ষণ বিষয়ে আগ্রহ বৃদ্ধিকরণ সহ কি? কেন? কিভাবে? ফলাফল কি? ইত্যাদি মৌলিক প্রশ্নসমূহের উত্তর খুব সহজেই পেয়ে যাচ্ছেন।
- ✓ এনএইচটিটিআই-এর প্রচারণা বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ✓ আগ্রহীসহ বেকার যুবরা ও সে সাথে তাদের অভিভাবকরা একটি কার্যকরী প্রশিক্ষণ অর্জনের সার্বিক তথ্যাদি তাদের নিকটবর্তী স্থান হতেই খুব সহজেই সংগ্রহ করতে পারছেন। তাদের আগ্রহী করে তুলছে।
- ✓ ফলশ্রুতিতে ধীরে ধীরে এনএইচটিটিআই-এর প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে/পাচ্ছে। বাপক ও সেসাথে দেশ উপকৃত হবে/হচ্ছে।

১১। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা;

- বাপক এর সকল উল্লেখযোগ্য বিবেচনায় এক্স ব্যানারের মাধ্যমে প্রচারণা বৃদ্ধি করণ;
- ৬৪ টি জেলায় জেলা প্রশাসকের দপ্তরের নোটিশ বোর্ডে উপযোগী একটি প্রচারণা পত্রের প্রচারণা করণ। (আমরা জানি যে, সম্প্রতি বেবিপপম হতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে সকল জেলায় জেলা পর্যায়ে একজন উপযুক্ত কর্মকর্তাকে পর্যটন ফোকাল পয়েন্ট নির্বাচনের জন্য পত্র দেয়া হয়েছে। বিষয়টি কার্যকরী হলে এ বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহণে সহায়ক ভূমিকা রাখবে)