

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন পরিকল্পনা-১ শাখা পর্যটন ভবন, প্লট: ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, ঢাকা - ১২০৭।



www.parjatan.gov.bd

নম্বর: ৩০.৩২.০০০০.০২১.১৬.০০৯.১৮.৩৪৭

_{জাবিখা} ১৫ পৌষ ১৪২৮

৩০ ডিসেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সংস্থার নিজস্ব একটি ফেসবুক পেজ রয়েছে যার নাম 'Bangladesh Parjatan Corporation' এবং এর লিংক হচ্ছে https://www.facebook.com/BangladeshTourismCorporation. এখন পর্যন্ত এ পেজটিতে লাইক দিয়েছেন ৩৯,৫৮২ জন এবং পেজটি ফলোয়ার হচ্ছে ৪১,২১৭ জন। এ পেজটির মাধ্যমে বাপক'র নাগরিক সেবা কার্যক্রমকে আরও অর্থবহ ও যুগোপোযোগী করা যায়।

০২। সার্বিক প্রেক্ষাপট বিবেচনায় বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী "চ্যাটবট ব্যবহার করে ফেসবুক মেসেঞ্জারের মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের তথ্য সেবা প্রদান" শিরোনামে সেবা ডিজিটাইজেশন আইডিয়াটি গ্রহণ করে। সংস্থার নিজস্ব ফেসবুক পেইজের মেসেঞ্জার অপশনে সেবা ডিজিটাইজেশন হিসাবে ইতোমধ্যেই চ্যাটবট (chatbot) সংযোজন করা হয়েছে। দিন দিন এর ব্যবহার ও জনপ্রিয়তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। উল্লেখ্য যে, এ সেবাটি বাস্তবায়নের ফলে;

 একজন অতিথি/সেবাগ্রহীতা/আগ্রহী ও উৎসাহী কোন গ্রাহক তাঁদের নিজস্ব কোনো আর্থিক, সময় ও দ্রমণ সংক্রান্ত ব্যয় সংশ্লিষ্টতা ছাড়াই তাৎক্ষণিক ও সার্বক্ষণিকভাবে তাঁদের জিজ্ঞাস্য কোনো বিষয়/বাপক'র প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে অবগত হতে পারছেন যা ইতোপূর্বে সম্ভব ছিল না। বিষয়টি প্রতীয়মান হচ্ছে যে, এ সেবাটি বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাপক'র সেবা গ্রহীতাসহ বিশ্বব্যাপী অন্যান্যদের নিকট নতুনভাবে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-কে উপস্থাপনের একটি সুযোগ তৈরী হয়েছে।

০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন-এর সেবা ডিজিটাইজকরণ বাস্তবায়নের আদেশটি জারী করা হলো।

> ৩০-১২-২০২১ মোঃ জাকির হোসেন সিকদার মহাব্যবস্থাপক

নম্বর: ৩০.৩২.০০০০.০২১.১৬.০০৯.১৮.৩৪৭/১(২৪)

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮

৩০ ডিসেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) মহাব্যবস্থাপক , মহাব্যবস্থাপক (পূর্ত) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাব্যবস্থাপক (ডিএফও) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৫) অধ্যক্ষ (এনএইচটিটিআই) (ভারপ্রাপ্ত), মহাব্যবস্থাপক (অধ্যক্ষ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৬) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
- ৭) ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ ও পরিসংখ্যান), পরিকল্পনা-২ শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৮) ব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা-১ শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ৯) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (বিপণীসমূহ) শাখা, ডিএফও, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১০) ব্যবস্থাপক, পূর্ত বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১১) ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), অর্থ ও হিসাব বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১২) ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৩) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৪) ব্যবস্থাপক, সংগ্রহ শাখা, ডিএফও, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৫) ব্যবস্থাপক, বাণিজ্যিক বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৬) ব্যবস্থাপক, জনসংযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৭) ব্যবস্থাপক , অডিট শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৮) নির্বাহী প্রকৌশলী (সিভিল)-২, পূর্ত বিভাগ, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ১৯) উপব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা-১ শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২০) উপব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা-১ শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২১) চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২২) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন/বাণিজ্যিক/পরিকল্পনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন (পরিচালক মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য)
- ২৩) সহকারী নির্বাহী কর্মকর্তা . আইসিটি শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
- ২৪) সহকারী নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

७०-১২-২०২১

মোঃ জাকির হোসেন সিকদার

মহাব্যবস্থাপক