

মোটেল, বগুড়ার
Innovation Showcasing
অনুষ্ঠানে সবাইকে স্বাগতম।



5/16/2019

মোঃ ছালেম শেখ
ইউনিট ব্যবস্থাপক



ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক) হিসেবে গত ২৩-১১-
২০১৭ ইং তারিখে বগুড়া ইউনিটের দায়িত্ব গ্রহণ।

Innovation Showcasing :

কর্মচারীদের মাঝে কাজের প্রতিযোগিতা সৃষ্টি করার লক্ষ্যে প্রতিমাসে ০১ জন শ্রেষ্ঠকর্মী নির্বাচন করা সহ তাকে পুরস্কৃত করা হচ্ছে। এতে করে অতিথি সেবার মান অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে বলে প্রতীয়মান হচ্ছে। তার কিছু চিত্র।

ডিসেম্বর-২০১৭

জনাব মোঃ আতাউর রহমান, সহকারী পরিবেশক “কার্যসহকারী”।



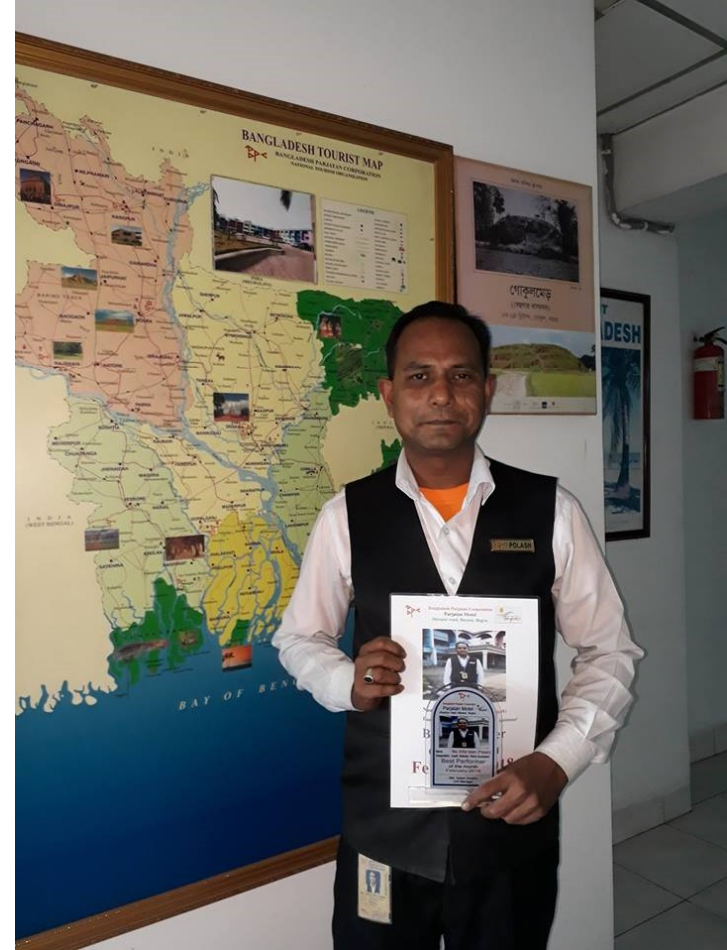
জানুয়ারি-২০১৮

জনাব দিলীপ কুমার দাস, পাচক



ফেব্রুয়ারি ২০১৮

জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম (পলাশ), সহকারী রুমবয় “কার্যসহকারী”



মার্চ ২০১৮

শ্রী সুনীল কুমার দাস, ক্লিনার



এপ্রিল ২০১৮

জনাব মোঃ আল-আমিন হোসেন, বেলম্যান “কার্যসহকারী”



ଅନୁଶିକ୍ଷଣ :



আগুণ নিভানোর কিছু কৌশল :



জেলা প্রশাসক, সিরাজগঞ্জের দপ্তর :



অতিথি সেবা সংক্রান্ত গণশুনানি ডেস্ক
অত্র মোটেলের অভ্যর্থনা কাউন্টারে
স্থাপন করে সেবা সংক্রান্ত গণশুনানি
প্রতি সপ্তাহের রোজ মঙ্গলবার সকাল
১০:০০টা হতে ১১:০০টা পর্যন্ত গ্রহণ
করা হচ্ছে। যার কিছু চিত্র।

গণশুনানি কার্যক্রম :



পেস্ট কন্ট্রোল কার্যক্রম :



পেস্ট কন্ট্রোল কার্যক্রম

০



পরিষ্কার কার্যক্রম :



পরিষ্কার কার্যক্রম :



পরিষ্কার কার্যক্রম :



মোঃ ছালেম শেখ
ইউনিট ব্যবস্থাপক



ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক) হিসেবে গত ২৩-১১-
২০১৭ ইং তারিখে বগুড়া ইউনিটের দায়িত্ব গ্রহণ।

মোঃ ছালেম শেখ
ইউনিট ব্যবস্থাপক



ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক) হিসেবে গত ২৩-১১-২০১৭ ইং তারিখে
বগুড়া ইউনিটের দায়িত্ব গ্রহণ।

আয় ও সেবার মান বৃদ্ধিকল্পে স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘ মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা সমূহ :

স্বল্প মেয়াদি পরিকল্পনা সমূহ (৩০ দিনের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) :

- * আবাসিক কক্ষ, রেস্টুরাঁ, কিচেন ও টয়লেট সমূহ সর্বদা পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখা নিশ্চিত করা।
- * অতিথিদের কাছে পর্যটনের সেবার মান ফুটে তোলার লক্ষ্যে কর্মচারীদেও যথাযথ পোষাক-পরিচ্ছদ পরিধান করে দায়িত্ব পালন করার বিষয়টি নিশ্চিত করা।

মধ্যম মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা সমূহ (০৩ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) :



বিক্রয়বৃদ্ধি কল্পে ৩০টি প্রতিস্থানে অত্র মোটেলের সেবা সংক্রান্ত লিফলেটসহ অফার লেটার বিতরণ করা।



আবাসিক কক্ষে বিদ্যমান ছোট ছোট সমস্যা নিরূপন পূর্বক তা ত্রুটিমুক্ত করা।

দীর্ঘ মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা সমূহ (০৬ মাসের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য) :



মোটেল চত্বর সার্বক্ষনিক দৃষ্টিনন্দন রাখার লক্ষ্যে সারা বৎসর ফুলের বাগানে ফুল ফোটানো নিশ্চিত করা।



পর্যটন মোটেল, বগুড়ার
Innovation Idea
অনুষ্ঠানে সবাইকে স্বাগতম।



মোঃ ছালেম শেখ
ইউনিট ব্যবস্থাপক



ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক) হিসেবে গত ২৩-১১-২০১৭ ইং তারিখে
বগুড়া ইউনিটের দায়িত্ব গ্রহণ।

নোভেশন আইডিয়া ০১ :

অতিথিকে চেক ইন ও চেক আউটে শুভেচ্ছা বার্তা পৌছানো।

জনাব মোঃ ছালেম শেখ, ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক), পর্যটন মোটেল, বগুড়া।

আইডিয়ার *SWOT Analysis* নিম্নরূপ :

Strength :

অতিথি মোবাইল ফোনে শুভেচ্ছা বার্তা পেলে পর্যটনের সেবা সম্পর্কে তার ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হবে।

উক্ত সেবাদানের প্রেক্ষিতে অত্র মোটেলের বিক্রয় অনেকাংশে বৃদ্ধি পাবে।

Weakness :

* অটোমেশন সিস্টেম পরিচালনায় দক্ষ জনবলের অভাব।

* স্থানীয়ভাবে সংযোগকৃত ইন্টারনেট কানেকটিভি সার্বক্ষনিক নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে না।

Opportunity :

* উক্ত সিস্টেমটি চালু করা সম্ভব হলে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

দক্ষ জনবলের কর্মস্থানের সৃষ্টি হবে।

Threat :

- * বর্তমানে মোটেলগুলিতে এতদসংক্রান্ত দক্ষ জনবলের অভাব।
- * স্থানীয়ভাবে সার্বক্ষনিক ইন্টারনেট সুবিধা নিশ্চিত করা দূরূহ ব্যাপার।

আইডিয়া বাস্তবায়ন পদ্ধতির ব্যাখ্যা :

যে কোন মোবাইল প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ পূর্বক এতদসংক্রান্ত একটি অ্যাপ বিদ্যমান অটোমেশন সিস্টেমে সংযুক্ত করে উক্ত আইডিয়াটি বাস্তবায়ন করা যেতে পারে।

ইনোভেশন আইডিয়া ০২ :

কেন্দ্রীয়ভাবে সকল প্রতিষ্ঠানের প্রধান কার্যালয় সমূহে বিপণন কার্যক্রম জোরদার করা।
নাব মোঃ ছালেম শেখ, ইউনিট ব্যবস্থাপক (উপব্যবস্থাপক), পর্যটন মোটেল, বগুড়া।

আইডিয়ার *SWOT Analysis* নিম্নরূপ :

Strength :

- * এতে করে ঢাকা থেকে আগত সেবা গ্রহণকারী অতিথি স্থানীয় অফিসকে পর্যটনে বুকিং রাখার জন্য নির্দেশনা প্রদান করবেন।
- * কেন্দ্রীয়ভাবে বিপণনের কারণে আগত অতিথিগণ পর্যটনখাতে অত্র সংস্থার দায়-দায়িত্ব বৃদ্ধি পেয়েছে তা প্রতীয়মান হবে।

Weakness :

- * স্থানীয় দপ্তরগুলিতে বিপণনের সময় সম্মানিত অফিস প্রধানগণ জানাচ্ছে যে, প্রধান কার্যালয় থেকে হোটেল নাজ গার্ডেন অথবা মম ইনে বুকিং রাখার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেছেন।

Opportunity :

- * স্থানীয়ভাবে বিপণনের পাশাপাশি বাপক, বিপণন বিভাগ, ঢাকা কর্তৃক বিপণন কার্যক্রম পরিচালনা করা হলে একসঙ্গে বাপক, কর্তৃক পরিচালিত সকল হোটেল/মোটেলের বিপণন কার্যক্রম সম্পন্ন হবে।

Threat :

- * স্থানীয়ভাবে বিপণন কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে। কিন্তু বেশির ভাগ অফিস প্রধানগণ জানাচ্ছেন যে, কেন্দ্রীয়ভাবে তাদেরকে হোটেল নাজ গার্ডেন অথবা অন্যত্র বুকিং রাখার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

আইডিয়া বাস্তবায়ন পদ্ধতির ব্যাখ্যা :

বাপক, প্রধান কার্যালয়ে একটি বিপণন টিম তৈরী করা যেতে পারে। গঠিত টিমটি সকল অফিসের প্রধান কার্যালয় সমূহে গমন পূর্বক হোটেল/ মোটেলের বিভিন্ন লিফলেট বিতরণের মাধ্যমে বিপণন কার্যক্রম জোরদার করবেন।

ধন্যবাদ

মোঃ ছালেম শেখ
ইউনিট ব্যবস্থাপক
পর্যটন মোটেল, বগুড়া।