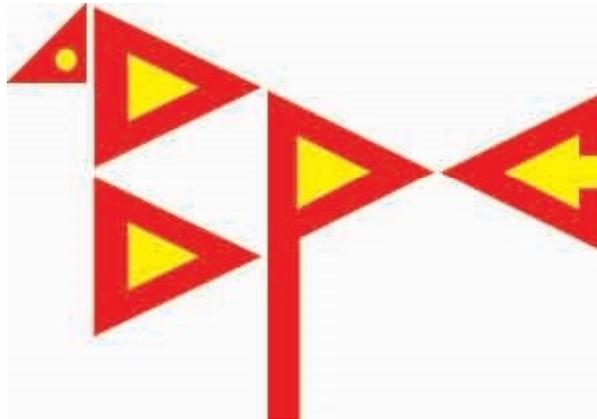


Innovation Showcasing



Bangladesh Parajatan Corporation



ইউনিটের নাম : পর্যটন মোটেল লাবনী, কক্সবাজার

ইউনিট ব্যবস্থাপকের পরিচিতি:



রায়হান উদ্দিন আহমেদ
(উপ-ব্যবস্থাপক)

যোগদানের তারিখ : ১৭-০৮-২০১৭ ইং



কক্সবাজার সমুদ্র সৈকত

কর্মপরিকল্পনা : ১) মোটেলের সংস্কার ও আয় বৃদ্ধি সংক্রান্ত:

গত ১৭-০৮-২০১৭ ইং তারিখ বেসরকারি ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠান মেসার্স রেষ্ট ইষ্টার্ণ থেকে নিয়ন্ত্রণ গ্রহণপূর্বক সংস্থা কর্তৃক মোটেলটির বাণিজ্যিক কার্যক্রম চালু করা হয়। প্রায় দীর্ঘ ১৩ বছর মোটেলটি উক্ত প্রাইভেট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক পরিচালিত হয়েছিল। পরিচালোনাকালীন সময়ে দীর্ঘ দিন প্রয়োজনীয় কোন সংস্কার কাজ না করায় মোটেলটির অবকাঠামো জরাজীর্ণ হয়ে পড়েছে। ফলে পরিপূর্ণভাবে আগত অতিথিদের সেবা/পরিসেবা প্রদান দুরূহ হয়ে পড়ে। ফলশ্রুতিতে আগত অতিথিগণ মোটেলের আবাসিক কক্ষে অবস্থানের ক্ষেত্রে বিরূপ প্রতিক্রিয়া প্রদর্শন করতেন। ফলে উহার প্রভাব সরাসরি ইউনিটের আয়ের উপর পড়েছিল। বিষয়টি সময় সময় কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়। পরবর্তীতে সংস্থার চেয়ারম্যান মহোদয়, পরিচালক (বাণিজ্যিক) মহোদয়, মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) মহোদয় এবং মহাব্যবস্থাপক (পূর্ত) মহোদয় ইউনিটটি সরেজমিনে পরিদর্শন করেন। ইউনিটের আয় বৃদ্ধিকল্পে সংস্থার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ইউনিটের সীমিত আয় হতে কিছু কিছু সংস্কার ও রংকরণের কাজ সম্পন্ন করে ইউনিটের স্বাভাবিক বাণিজ্যিক কার্যক্রম অব্যাহত রাখা হয়। ফলে ইউনিটের আয় বৃদ্ধিতে সহায়ক হয়েছে।



কর্মপরিকল্পনা : ১) অতিথি সেবার মান বৃদ্ধি করা হয়েছে



- অতিথিদের মান সম্মত খাবার, আবাসন এবং নিরাপত্তা প্রদান করা হচ্ছে।

কর্মপরিকল্পনা : ২) মোটেলে আলোকায়ন সম্পর্কিত



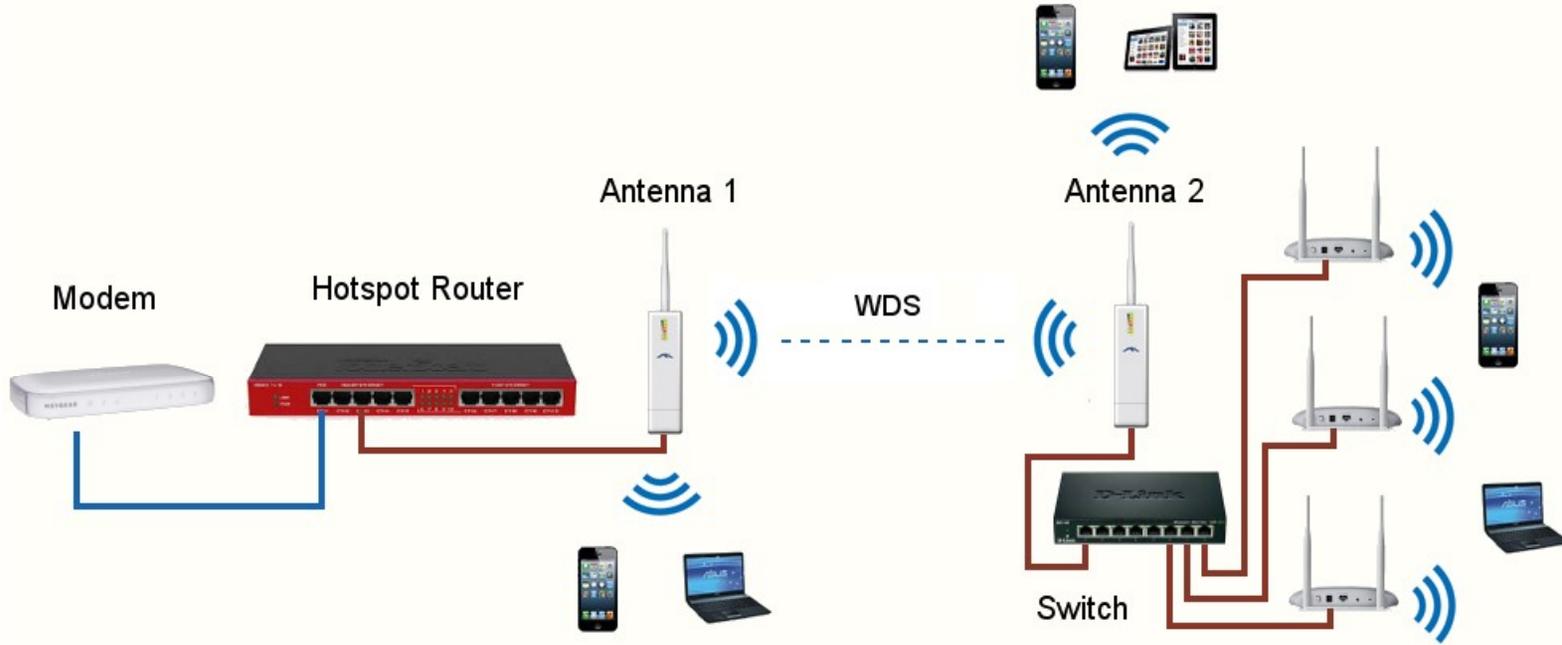
নিয়ন্ত্রণগ্রহণ প্রাক্কালে মোটেলে প্রয়োজনীয় আলোকায়ন না থাকায় সৌন্দর্যবৃদ্ধি ও অতিথিদের আকৃষ্ট করার জন্য রাত্রিকালীন আকর্ষণীয় আলোকায়নের ব্যবস্থা করা হয়েছে।

কর্মপরিকল্পনা : (৩) মোটেলের অভ্যন্তরে চেঞ্জিং ক্লসেট ও স্যুভিনিয়র শপ নির্মাণ



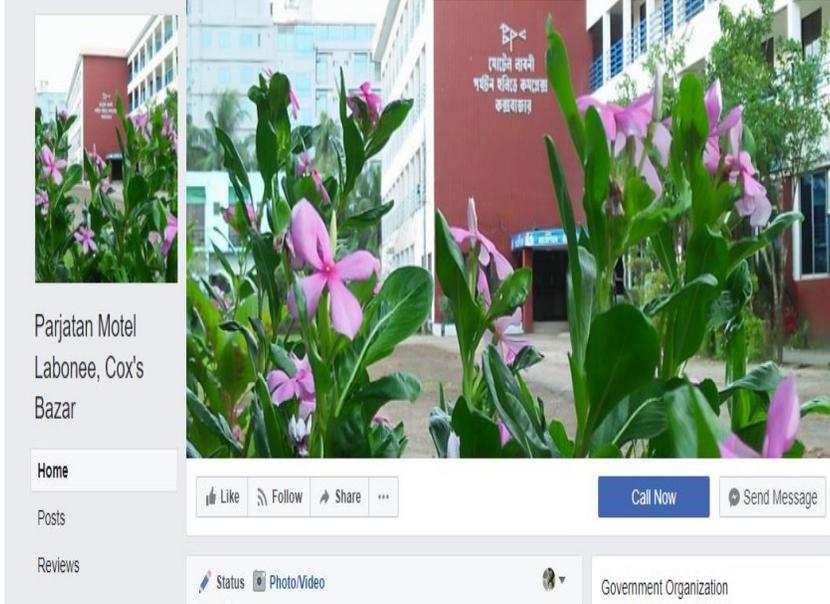
সংস্থার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশের প্রেক্ষিতে মোটেলের সম্মুখভাবে চেঞ্জিং ক্লসেট ও স্যুভিনিয়র শপ নির্মাণের কাজ এগিয়ে চলছে। কাজটি সম্পন্ন হলে মোটেলের আয় বৃদ্ধিতে নতুন মাত্রা যুক্ত হবে।

কর্মপরিকল্পনা: ৪) শক্তিশালী গতিসম্পন্ন ইন্টারনেট সংযোগের মাধ্যমে
অতিথিদের Wi-Fi সুবিধা প্রদান



মোটালে আগত অতিথিদের ইন্টারনেট সেবার মান বৃদ্ধিকল্পে অধিকতর গতিসম্পন্ন ফ্রি Wi-Fi সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

কর্মপরিকল্পনা: ৫) প্রচারণার জন্য মোটেলের নামে ফেসবুক পেজ খোলা ও শহরে ব্যানার টাঙ্গানো/র্যালীর মাধ্যমে



অতিথিদের নিকট অধিকতন প্রচারণার স্বার্থে মোটেলের নামে ফেসবুক আইডি খোলা এবং শহরে ব্যানার টাঙ্গানো/ বিভিন্ন জাতীয় প্রোগ্রামে র্যালীর মাধ্যমে পর্যটন মোটেল লাবনী, কক্সবাজারের সম্মান বৃদ্ধি করা।

কর্মপরিকল্পনা : ৬) সরকারি-বেসরকারি, দেশি-বিদেশি প্রতিষ্ঠানের ব্যক্তিগত যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যবসা উন্নয়ন



বিভিন্ন সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে ব্যক্তিগত যোগাযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে মোটেলের সেবা সমূহ অবহিত করণ এবং বাণিজ্যিক প্রচারণা কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে।

কর্মপরিকল্পনা : ৭) ডেনেজ সিস্টেম আধুনিকায়ন সংক্রান্ত:



মোটেলের সন্মুখস্থ খোলা ডেনটি সৌন্দর্য্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে আন্ডার গ্রাউন্ডে প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

কর্মপরিকল্পনা : ৮) ওয়াক-ওয়ে নির্মাণ ও সড়ক সংস্কার সংক্রান্ত



মোটেলের নান্দনিক সৌন্দর্য্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়াক-ওয়ে নির্মাণ কাজ চলমান এবং অতিথিদের যাতায়াতের সুবিধার্থে মোটেলের সন্মুখভাগস্থ মূল ফটক থেকে এক্সক্লুসিভ ভবন পর্যন্ত বিনষ্ট রাস্তাটি সংস্কার কাজ চলমান রয়েছে।

কর্মপরিকল্পনা : ৯) পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম পরিচালনা



পরিচালক (বাণিজ্যিক) মহোদয়ের সদয় নির্দেশনার প্রেক্ষিতে:

- মোটেলের চতুর্পার্শ্বের আর্বজনা, জঞ্জাল এবং পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার কাজ নিয়মিত পরিচালনা করা হচ্ছে।

মোটেলের আয় বৃদ্ধির জন্য ইনোভেটিব প্রস্তাব:

- ১) মোটেলের ব্যাপক সংস্কার : মোটেলের মূলভবনের বিভিন্ন জায়গায় ছাদের পলেস্তারা খসে পড়ছে। এছাড়া মূলভবনসহ এক্সক্লুসিভ ভবনের বিভিন্ন জায়গায় ফাটল দেখা দিয়েছে। রেস্টোঁরা ও কনফারেন্স হলের ফলস সিলিং নষ্ট হয়ে ভেংগে পড়ার উপক্রম। এমতাবস্থায় ব্যাপক সংস্কার কার্যক্রম করা প্রয়োজন।
- ২) মোটেলের জলছাদ মেরামত ও রংকরণ: মোটেলের জলছাদ মেরামত এবং ভিতরে বাহিরে রংকরণ কাজ করা প্রয়োজন।

৩) মোটেলের আধুনিকায়ন সংক্রান্ত: মোটেলের আসবারপত্র সমূহ, বাথরুম ফিটিংস, টেলিভিশন সমূহ দীর্ঘদিনের পুরাতন আসবারপত্রসমূহ পরিবর্তন, বাথরুমসমূহে আধুনিক ফিটিংস সংযোজন এবং মোটেলের মূল ভবনের বাথরুম সংস্কার ও হাই কমোড প্রতিস্থাপনসহ হোটেলটিতে মানসম্পন্ন আধুনিকায়ন করে অতিথি সেবার মান বাড়ানো যেতে পারে।

৪) লাবনী নিরাপত্তা প্রাচীর নির্মাণ সংক্রান্ত: ইউনিটের প্রাচীরের দক্ষিণ-পশ্চিম পার্শ্বের অংশটি প্রায় বিনষ্ট হয়ে পড়েছে। সার্বিকভাবে ইউনিটের নিরাপত্তা ও মোটলে আগত অতিথিদের অধিকতর নিরাপত্তার স্বার্থে সীমানা প্রাচীরটি সংস্কার/মেরামত করা প্রয়োজন।

৫) ইউনিট ব্যবস্থাপকদের রেয়াত ক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত: ইউনিটের আয় বৃদ্ধির স্বার্থে ইউনিট প্রধানগণের বর্তমান যে রেয়াত ক্ষমতা দেয়া আছে তা বৃদ্ধি করে ৪০% পর্যন্ত উন্নীত করা হলে আশানুরূপ আয় বৃদ্ধি করা যাবে।

ইনোভেশন আইডিয়া (২য় স্লট)

- আইডিয়া-০১: **Sports tourism** ব্যবস্থা করে অতিথিদের পর্যটন অমৌসুমে কক্সবাজারে নিয়ে যাওয়া তথা পর্যটন মোটেলে রাখার ব্যবস্থা করা।
- **SWOT Analysis:**
- **Strength:** অমৌসুমে অতিথি আগমন বৃদ্ধি ও মুনাফা বৃদ্ধি।
- **Weakness:** অধিক লোকের সংশ্লিষ্টতা। যোগাযোগ, সাংগঠন, ও আয়োজনের ব্যাপকতা।
- **Opportunity:** পুরো বছরকে পর্যটন মৌসুমে পরিণত করার মাধ্যমে বাণিজ্যিক স্থিতিশীলত এবং মুনাফা অর্জন।
- **Threat:** পরিকল্পনা বাস্তবায়ন না হলে শ্রম, সময় অপচয় হবে এবং স্বাভাবিক বাণিজ্যিক কার্যক্রমে বিঘ্ন সৃষ্টি হবে।
- আইডিয়া প্রদান কারী: রায়হান উদ্দিন আহমেদ, ইউনিট ব্যবস্থাপক, মোটেল লাবনী, কক্সবাজার।

আইডিয়া ২: ছাত্র ও যুব ট্যুরিস্টদের জন্য বাণিজ্যিকভাবে সাইক্লিং আয়োজন

- **SWOT Analysis:**
- **Strength:** ছাত্র ও যুবদের পর্যটনে উৎসাহিত করা। তাদের আসক্তি থেকে সরিয়ে এনে সাইক্লিং এর মতো আনন্দদায়ক এবং সাস্থ্যসম্মত কাজে উদ্বুদ্ধ করা।
- **Weakness:** বাণিজ্যিক সাফল্য কাঙ্খিত পর্যায়ে পাওয়া নাও যেতে পারে।
- **Opportunity:** পরিবেশ বান্ধব পর্যটন প্রসার এবং বিচ এলাকায় বড় গাড়ি কমিয়ে যানযট নিরসন।
- **Threat:** নিরাপত্তা ঝুঁকি।
 - দুর্ভাগ্যের কবলে পড়ার সম্ভাবনা
 - সড়ক দুর্ঘটনার কবলে পড়ার সম্ভাবনা।

স্বল্প মেয়াদীয় পরিকল্পনা

- ব্যবসার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন টার্গেট গ্রুপের সঙ্গে ব্যক্তিগত ভাবে যোগাযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যবসা উন্নয়ন।
- পরিস্কার পরিচ্ছন্নতার প্রতি অধিকতর নজরদারি বৃদ্ধি এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- রেস্টোরাঁর খাবারের বৈচিত্র আনয়ন করা যাতে অতিথিগণ খাবার গ্রহণে স্বাচ্ছন্দ বোধ করে।
- রেস্টোরাঁ ও কিচেনের পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা।
- মোটেলের আশে পাশের ড্রেনেজ সিস্টেমের উৎকর্ষ সাধন ও মশা মাছির বিরুদ্ধে অভিযান পরিচালনা।

মধ্যমেয়াদী পরিকল্পনা

- অতিথিদের উন্নততর ও মানসম্মত সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে স্থানীয় কর্মকর্তাদের মাধ্যমে অন দি জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।
- মাঠের সৌন্দর্য বৃদ্ধির জন্য মাঠের পাশে সীমানা প্রাচীর নিকটবর্তী ওয়াকওয়ে নির্মাণ ও ল্যান্ডস্কেপ বিউটিফিকেশনের ব্যবস্থা করা।
- চলমান বর্ষা মৌসুমে মোটেলের বিভিন্ন স্থানে প্রয়োজনানুযায়ী গাছ লাগানোর ব্যবস্থা করা।
- মোটেল লাবনী যেহেতু খুবই জরাজীর্ণ তাই মোটলে সাধ্য অনুযায়ী কম খরচে বিভিন্ন কক্ষের এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় স্থানে সংস্কার কাজ অব্যাহত রাখা।

ইনোভেশন শোকেজিং



জালের বয়া দিয়ে লাইটিং





পার্কিং লাইটের মাধ্যমে ৭ রং এর আলোক





মোটেল লাবনী
পর্যটন হনিত্তে কমপ্লেক্স
কল্লবাজার





THANK

YOU!